

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Reformer Studio Gleis 8

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Reformer Studio Gleis 8 (nachfolgend „Studio“) und den Teilnehmerinnen/Teilnehmern (nachfolgend „Kunden“) im Zusammenhang mit der Nutzung des Kursangebotes, unabhängig davon, ob der Vertrag online, per App oder vor Ort abgeschlossen wird.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die Buchung eines Kurses oder einer Mitgliedschaft durch den Kunden und die entsprechende Buchungsbestätigung des Studios zustande.
2. Mit Abschluss des Vertrages erkennt der Kunde die vorliegenden AGB als verbindlich an.

§ 3 Leistungen des Studios

1. Das Studio bietet Reformer Pilates Kurse sowie weitere Kursformate entsprechend der aktuellen Kursübersicht an.
2. Änderungen im Kursplan (z. B. Wechsel von Kursleiter:innen oder Kurszeiten) bleiben dem Studio vorbehalten, sofern diese zumutbar sind.

§ 4 Teilnahmevoraussetzungen

1. Die Teilnahme setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus.
2. Bei gesundheitlichen Einschränkungen, akuten Beschwerden, während einer Schwangerschaft oder nach einer Entbindung wird dringend empfohlen, vor Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

§ 5 Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Kursbuchungen erfolgen über die Buchungsplattform des Studios oder vor Ort.
2. Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn vollständig zu entrichten. Bei Mitgliedschaften gelten die jeweils vereinbarten Zahlungsintervalle.
3. Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist das Studio berechtigt, die Teilnahme bis zur vollständigen Begleichung offener Beträge zu verweigern.

§ 6 Stornierungen / Umbuchungen

1. Stornierungen und Umbuchungen von Einzelkursen sind bis spätestens 12 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei möglich.
2. Bei Nutzung einer Kurspasses oder Abonnements wird das entsprechende Kursguthaben im Falle einer fristgerechten Stornierung wieder gutgeschrieben.
3. Bei Erwerb eines Einzeltickets erfolgt im Falle einer fristgerechten Stornierung eine Gutschrift des Betrages auf das Konto des Teilnehmers, dieses ist ab dem Tag der Buchung (des Kurses) 4 Wochen gültig und kann nicht vor dem zuerst gebuchtem Tag genommen werden.
4. Gutscheine sind vom Umtausch sowie von der Rückgabe ausgeschlossen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
5. Erfolgt die Stornierung nicht fristgerecht oder erscheint der Kunde nicht pünktlich zum gebuchten Kurs, gilt die Stunde als in Anspruch genommen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung, Gutschrift oder Ersatztermin.
6. Für Mitgliedschaften gelten die im jeweiligen Vertrag vereinbarten Kündigungsfristen.

§ 7 Haftung

1. **Teilnahme auf eigene Verantwortung**
Die Teilnahme an den Kursen erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung.
2. **Gesundheitliche Voraussetzungen**
Der Kunde bestätigt mit der Teilnahme, dass keine gesundheitlichen Bedenken bestehen.
3. **Haftung des Studios**
Das Studio sowie dessen Mitarbeiter:innen haften nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
 - **Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit keine wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden.**
 - **Der Ausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.**
 - **Für den Verlust oder die Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen wird keine Haftung übernommen.**

4. **Haftung der Kunden**

Der Kunde haftet für alle Schäden, die er/sie durch eigenes Verhalten schuldhaft verursacht. Dies gilt insbesondere für Schäden an den Räumlichkeiten, Einrichtungen oder Geräten des Studios.

§ 8 Datenschutz

Das Studio verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 10 Videoüberwachung

1. **Zweck der Videoüberwachung**
Zur Wahrung der Sicherheit von Personen und zum Schutz des Eigentums werden die öffentlich zugänglichen Bereiche des Studios (z. B. Eingangsbereich, Empfang, Wartezone) mittels Videokameras überwacht.
2. **Rechtsgrundlage und Einwilligung**
Mit Betreten der Räumlichkeiten erklärt sich der Kunde mit der Anfertigung und vorübergehenden Speicherung von Bildaufnahmen im Rahmen der Videoüberwachung einverstanden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Gewährleistung der Sicherheit im Studio.
3. **Verwendung und Weitergabe der Aufnahmen**
Die angefertigten Bildaufnahmen werden ausschließlich zu Sicherheitszwecken verwendet und nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Aufklärung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist oder eine entsprechende behördliche Anordnung vorliegt.
4. **Speicherdauer**
Die gespeicherten Aufnahmen werden regelmäßig und automatisiert gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlich zulässigen Speicherfrist.